



Директор школы

Утверждаю

А.И. Попов

Приказ от 22.01.2018 № 24

План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ Устьинской СОШ

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственные	Сроки исполнения
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте "Интернет"	Повысить процент информационной открытости по показателям мониторинга сайтов. Соблюдение сроков обновления информации на сайте.	Администрация ОО	Март 2018 г.
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Своевременное пополнение и изменение информации	Зам. директора по УВР, технический специалист по работе с сайтом	По мере необходимости

	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта.	Администрация школы, технический специалист по работе с сайтом	Постоянно
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создать на сайте электронные сервисы, способствующие взаимодействию получателей услуг с работниками образовательных организаций. Структурировать интерфейс сайта, добавлять новые разделы.	Администрация школы, технический специалист по работе с сайтом	Постоянно
2.Комфортность условий в которых осуществляется образовательная	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение	Улучшить материально-техническую базу, в т. ч. работу Интернет	Администрация школы, Библиотекарь	Март – Август 2018 г.

деятельность	организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району	– ресурсов. Пополнить книжный фонд учебной литературой и электронными учебниками.	Администрация школы, библиотекарь	
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся	Повысить уровень комфортности пребывания в образовательной организации.	Администрация школы	Август-сентябрь 2018 г.
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечить каждому обучающемуся свободный доступ к сети Интернет и библиотечным ресурсам, в том числе через беспроводную сеть WiFi	Администрация школы, технический специалист	Май-июнь 2018 г.
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Совершенствовать содержание дополнительных образовательных программ. Внедрять новые образовательные программы.	Зам.директора по ВР и дополнительному образованию	Ежегодно, сентябрь

	<p>2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:</p>	<p>Мотивировать работу педагогических работников и обучающихся к участию в конкурсах различного уровня и исследовательской работе</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Май-сентябрь 2018 г.</p>
	<p>2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, социальной помощи</p>	<p>Своевременное пополнение и изменение информации о работе социально-психологической службы</p>	<p>Педагог-психолог, социальный педагог</p>	<p>Постоянно</p>
	<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Создание адаптированной образовательной среды</p>	<p>Заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР и дополнительному образованию</p>	<p>С 2014 года</p>

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Доброжелательность, вежливость работников	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб. Аттестация педагогов и прохождение курсовой повышения квалификации, анкетирование родителей.		Постоянно
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	4.1. Удовлетворение материально- техническим обеспечением организации	Улучшить материально-техническую базу: - ремонт кровли здания; - замена оконных рам на стеклопакеты; - приобретение школьной мебели в соответствии с ростовыми потребностями обучающихся	Директор, заместитель директора по АХЧ	Май-август 2018 г.
	4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Обеспечение информирования потребителей образовательных услуг по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через сайт в сети	Администрация школы	Август 2018 г.

		Интернет. Обеспечение включения в темати- ку родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах		
--	--	--	--	--